



UZIN UTZ®

YOUR FLOOR. OUR PASSION.

VON A(I)WARENESS ZU PRODUKTIVER KI

UNSERE ERFOLGSFORMEL IM UMGANG MIT KI

Matthias Holder, Head of AI, Uzin Utz SE

05.05.2026



LIZIN LITZ[®]

YOUR FLOOR. OUR PASSION.

1. WER SIND WIR?

UND WAS TUN WIR?

PORTRAIT

UZIN UTZ – EIN FAMILIENGEFÜHRTES UNTERNEHMEN MIT 115 JAHREN ERFAHRUNG



UNSERE MARKENWELT

SECHS MARKEN FÜR EINE GEBALLTE BODENKOMPETENZ

LIZIN LITZ®



UZUN®

Verlegesysteme für Estrich,
Boden und Parkett.



WOLFF®

Maschinen und Spezial-
werkzeuge zur Untergrund-
vorbereitung und Verlegung
von Bodenbelägen.



PALLMANN®

Komplettsortiment für die
Neuverlegung, Renovierung
und Werterhaltung von
Parkettfußböden.



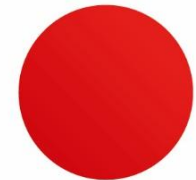
arturo®

Funktionelle Boden-
beschichtungen mit vielfältigen
Gestaltungsmöglichkeiten.



codex®

Verlegesysteme für Fliesen
und Naturstein.



Pajarito®

Hochwertige Maler- Putz-
und Trockenbauwerkzeuge.

STARKE MARKEN FÜR EIN STARKES HANDWERK.



LIZIN LITZ®

YOUR FLOOR. OUR PASSION.

2. UNSER WEG ZU A(I)WARENESS

WIE WIR LERNTEN, DIE KI ZU LIEBEN

2023: DIE REISE BEGINNT



„KI-Einführungsevent“ in der Firmenzentrale
42 Mitarbeiter, 6 Stunden, 7 KI-Tools



Lektion 1: Wir brauchen eine KI-Richtlinie
=> KI-Strategie



Lektion 2: Wir müssen lernen. Und zwar schnell.
=> Wie viel KI brauchen wir?
=> Schulungsmaterial für Mitarbeitende



Lektion 3: Wir benötigen ein Tool für die Pilotphase
=> ChatGPT Enterprise



(KI-generiert)

2024: ERFOLGE



150 ChatGPT Enterprise Benutzer:

Account-Inhaber sind höchst motiviert (aber zu wenige Accounts...)



50 Use Cases später

Die Ideen kommen aus der Linie 😊



UZIN UTZ AI Experts

Internes Expertennetzwerk



(KI-generiert)

2025: ERFOLGE



GenAI Demokratisierung ist geglückt

Seit Anfang 2025 haben alle Mitarbeitenden Zugriff auf GenAI



Tool der Wahl

UZIN UTZ AI Cockpit bietet Zugang zu 6 LLMs, DeepL und 2 bildgenerierenden Modelle.

=> 1 einheitliche Benutzeroberfläche



Vision

KI soll für unsere Mitarbeitenden täglicher Begleiter werden.



(KI-generiert)

The screenshot shows the main interface of the UZIN UTZ AI Cockpit. On the left is a sidebar with navigation options: Chat, News, Company Knowledge, Projects, Library, Media, Translation Studio, and History. Below these are 'History' items with titles like 'NDA-Erklärung für KI-Vo...', 'Temperaturkontrolle für ...', 'Thermo Transport Temp...', 'Seitenverhältnis des Bildes', and 'Bewertung eines englisc...'. The main area features a greeting 'Good afternoon, Matthias Holder!' and a chat input field with the placeholder 'How can I help you today?'. A dropdown menu shows 'GPT-5.1'. Below the input is a warning: 'AI models can make mistakes. Verify important information'. There are icons for chat, share, folder, and stack. A 'Pinned Projects' section shows 'No pinned projects' with a '+ Add a pinned project' button. The UZIN UTZ logo is in the top right corner.

The screenshot shows the 'Translation Studio' interface. It has a top bar with 'UZIN UTZ' and 'Text Translation' / 'File Translation' tabs. The main area has a language selector set to 'Auto-detect' and 'German', and a 'Standard' style dropdown. The input text is 'Please translate this text for me to German' and the output is 'Bitte übersetze diesen Text für mich ins Deutsche'. At the bottom, there are 'Clear', '43 character(s)', 'Powered by DeepL', 'Copy', and 'Download as Word' buttons. A sidebar on the left shows the 'Translation Studio' and 'History' sections with the same list of history items as the main interface.



LIZIN LITZ[®]

YOUR FLOOR. OUR PASSION.

3. MISSERFOLGE

WIE WIR DARAUS LERNTEN

SOFORT NACH DEN STERNEN GREIFEN KANN GEFÄHRLICH SEIN



Barrieren in der Infrastruktur

- => Datenqualität?
- => Zentrale Datendrehscheibe?
- => ERP System bereit für KI?



Zwischenmenschliche oder kulturelle Barrieren

Hochkarätiger KI Use Case Ende 2023 → Abgelehnt.



Erwartungsmanagement

“Warum kann das UU AI Cockpit keine perfekten PPT and XLS?”
“KI sollte das doch ganz alleine können?”



(KI-generiert)



LIZIN LITZ[®]

YOUR FLOOR. OUR PASSION.

4. PRODUKTIVE KI

KI-TOOLS, DIE ZUR GEWOHNHEIT WURDEN (ODER ES BALD WERDEN...)



PROFESSIONELLES VIBE CODING

HERAUSFORDERUNGEN

- “Sehr bald schon werden Programmierer arbeitslos sein.”
- Interne Spezialsoftware zu erstellen kann zeitintensiv sein

LÖSUNG

- Wir glauben an einen “human in the loop” → Unsere Softwareentwickler lassen KI Code schreiben. Danach muss aber jemand diesen auch überprüfen!
- We nutzen KI für unsere eigenen KI-Agenten. Fokus liegt auf dem Konzept, nicht dem Code.

ZIELE UND ZIELGRUPPE

- Schnellere Anwendungsentwicklung
- Innovationsdrang unserer Software-Entwickler ankurbeln.



VIDEO-ÜBERSETZUNGEN PER KI

HERAUSFORDERUNGEN

- Einsprachige Anwendungstechniker & Zeit im Filmstudio ist kostbar
- Realität auf der Baustelle: 3 Muttersprachen oder mehr

LÖSUNG

- Lippensynchrone Übersetzung aller Anwendungsvideo in so viele Sprachen wie möglich
- Bieten wir auch als Service für unsere Gesellschaften an

ZIELE UND ZIELGRUPPE

- Noch besseren Kundenservice bieten (Architekten, Bodenleger, Industrie, Bauunternehmer) via Videos in deren Muttersprache.
- Stärkung der Loyalität unserer Kunden gegenüber dem Unternehmen.



THERMO TRANSPORT CHECK

HERAUSFORDERUNGEN

- Früher wurden Thermotransporte an manchen Standorten als Standardregel während der Wintermonate gebucht.
- (Unabhängig davon ob tatsächlich notwendig)

LÖSUNG

- Chat Assistant für die Logistikmitarbeiter mit Handlungsempfehlungen für den Versand basierend auf Route, Transportdauer und Wetter.
- Hin zum datenbasierten Entscheiden.

ZIELE UND ZIELGRUPPE

- Hilfe für unsere Logistiker, schneller und besser zu entscheiden.
- Kostenreduktion während der Wintermonate.



UZIN WISSENS-DATENBANK

HERAUSFORDERUNGEN

- Mehr als ein Jahrhundert an geballter Kompetenz, jedoch nicht einfach zugänglich
- Die aktuelle demographische Entwicklung

LÖSUNG

- Zusammenführen des Firmenwissens an 1 einzige Stelle
- KI ermöglicht Betrachtung eines Datensilos aus vielen Perspektiven

ZIELE UND ZIELGRUPPE

- 1 Datensilo, viele Begünstigte: Marketing, Produktmanagement, Logistik, F&E, Produktsicherheit, Vertrieb.
- Unterstützung der Servicemitarbeiter, um Fragen schneller und mit mehr Präzision zu beantworten.

AI @ UZIN UTZ

THERMO TRANSPORT CHECK

EN DE

Delivery type
Road transport

Lowest possible temperature °C °F

-25°C	-22°C	-20°C
-18°C	-16°C	-14°C
-12°C	-10°C	-8°C
-6°C	-4°C	-2°C
0°C	2°C	4°C
6°C	8°C	10°C

Buffer for possible delivery delays (days)
1

Route Planning

- Starting Point**

Country: Germany City: Ulm, Baden-Wurtemberg

Pickup Date: April 1st, 2026
- Waypoint (Optional)**

Country: Country City: Select country first
- End Point**

Country: Norway City: Tromso, Troms

Delivery Date: April 5th, 2026

Start Check



Tabelle

Date	Pickup	Point1	Point2	Point3	Point4	Point5	Point6	Point7	Point8	Point9
04-01	1.70°C	1.50°C	1.80°C	4.00°C	2.50°C	2.50°C	0.10°C	-0.10°C	-2.30°C	-12.00°C
04-02	-2.44°C	-2.06°C	-1.16°C	-1.87°C	-5.62°C	-7.23°C	-9.31°C	-10.07°C	-11.46°C	-14.95°C
04-03	-2.44°C	-2.06°C	-1.16°C	-1.87°C	-5.62°C	-7.23°C	-9.31°C	-10.07°C	-11.46°C	-14.95°C
04-04	-2.44°C	-2.06°C	-1.16°C	-1.87°C	-5.62°C	-7.23°C	-9.31°C	-10.07°C	-11.46°C	-14.95°C
04-05	-2.44°C	-2.06°C	-1.16°C	-1.87°C	-5.62°C	-7.23°C	-9.31°C	-10.07°C	-11.46°C	-14.95°C
04-06	-2.44°C	-2.06°C	-1.16°C	-1.87°C	-5.62°C	-7.23°C	-9.31°C	-10.07°C	-11.46°C	-14.95°C



BILDGENERIERUNG VIA KI

HERAUSFORDERUNGEN

- Stock Fotos verursachen horrende Kosten.
- Zusätzlich ist das Durchsuchen dieser Datenbanken zeitaufwendig.

LÖSUNG

- 90% aller Bilder werden nun mit KI generiert (Generieren was man braucht statt Suche nach der Nadel im Heuhaufen)
- Genutzte Modelle: Midjourney, Flux, Nanobanana

ZIELE UND ZIELGRUPPE

- Kostenreduktion
- Unsere Mediengestalter und Marketing Spezialisten zur Generierung von Content via KI befähigen.



ROBOTER FÜRS HANDWERK

HERAUSFORDERUNGEN

- Handwerk ist oft nicht gerade gut zum Körper
- Trend: Menschen entscheiden sich für gesünderen Lebensstil: Sport, gesunde Ernährung, aber eben auch die Berufswahl.

LÖSUNG

- Investitionen in Robotics Unternehmen
- Unsere eigenen Roboter entwickeln

ZIELE UND ZIELGRUPPE

- Unsere Kunden
- Stärkung unserer Präsenz am Markt durch innovative Technologie.







LIZIN LITZ®

YOUR FLOOR. OUR PASSION.

5. KEY LEARNINGS

DREI JAHRE SPÄTER...

3 JAHRE KI HABEN UNS VIEL GELEHRT.



In puncto Fehler...

Wenn Du einen Fehler machst, mach ihn so schnell wie möglich.



“Wir haben einfach keine gute Datenqualität.“

Das ist kein Freifahrtschein fürs Nichtstun.



Starte klein, aber zügig.

Quick wins sorgen dafür, dass Management und Mitarbeiter gleichermaßen mitziehen.



Frag Deine Mitarbeiter.

KI-Anwendungsfälle aus der Linie sind meist die besten.



“KI ist ein IT-Projekt, richtig?“

Falsch. 90% der KI-Einführung ist Veränderungsmanagement.



(KI-generiert)

LIZIN LITZ®

YOUR FLOOR. OUR PASSION.

