



DPD Deutschland GmbH Wailandstr. 1 63471 Aschaffenburg

Verband der Chemischen Industrie e.V.
Gisa Blach
Mainzer Landstraße 55
60329 Frankfurt

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Telefon
+49 (0) 6021 843-188

E-Mail
joanna.hanusek@dpd.de

Datum
24. Mai 2019

Wir benachrichtigen Ihre Kunden vor der Paketzustellung

Sehr geehrte Frau Blach,

Ihre Kunden möchten die bestellten Waren so schnell wie möglich erhalten. Doch viele Empfänger können beim ersten Zustellversuch nicht angetroffen werden, deshalb müssen wir es anschließend bei ihnen wiederholt versuchen. Für Ihre Kunden bedeutet das längere Wartezeiten und für die DPD Zusteller einen höheren Zeit- und Transportaufwand.

Deshalb haben wir unseren Benachrichtigungsservice Predict zum Standard für den 2C-Versand gemacht: Ab 1. Juli 2019 gilt Predict verpflichtend für Ihren gesamten B2C-Versand. So bekommt Ihr Kunde die Möglichkeit, sein Paket beim ersten Zustellversuch zu erhalten – und das für Sie kostenfrei.

Predict heißt: volle Kontrolle

Predict funktioniert ganz einfach: Ihr Kunde erhält am Liefertag von uns automatisch eine E-Mail oder SMS mit einem einstündigen Lieferzeitfenster. Passt ihm das Zeitfenster nicht, kann er eine Zustellalternative wählen.

Das sind Ihre Vorteile

- Immer informiert: Ihr Kunde weiß genau, wann er seine bestellte Ware erhält. Am Zustelltag sieht er im Live-Tracking auf der Karte, wie lange es noch dauert, bis der Zusteller bei ihm klingelt.
- Einfach umleiten: Nicht zu Hause? Der Empfänger kann sein Paket ganz einfach umleiten, zum Beispiel an einen Paketshop in seiner Nähe. Für alle zukünftigen Lieferungen kann er einen Wunschpaketshop angeben oder ein Abstell-Okay geben.
- Gut für die Umwelt: Keine unnötige CO₂-Belastung durch ineffektive Fahrten und keine Wartezeiten mehr! Das Paket erreicht den Empfänger schon beim ersten Zustellversuch.

DPD Deutschland GmbH
Depot
Strasse Hausnummer, PLZ Ort

Telefon +49 (0) 6021 150410
E-Mail info@dpd.de
Website Homepage

Geschäftsführung:
Boris Winkelmann (CEO),
Marin Klink, Thomas Ohnhaus,
Andreas Reiß

Sitz der Gesellschaft Aschaffenburg
Registergericht Amtsgericht Aschaffenburg, HRB 8887
USt-Id Nr. DE 24 84 64 253, USt-Nr. 204/115/10477
Bank Bank
IBAN IBAN
SWIFT SWIFT

Leistungen im Rahmen von DPD werden nur nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DPD Deutschland GmbH – neueste Fassung – erbracht.





So aktivieren Sie Predict

Ab dem 1. Juli 2019 gilt: Wenn Sie ein Paket an einen Privatempfänger beauftragen, müssen Sie in Ihrem DPD Versandsystem oder Ihren Avisdaten die E-Mail-Adresse oder die Handynummer des Empfängers mit angeben. Das ist nötig, damit wir dem Empfänger den Zeitpunkt der Zustellung und den Paketstatus per E-Mail oder SMS mitteilen können. Selbstverständlich sind die Daten bei uns zu jeder Zeit in sicheren Händen. Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie unter www.dpd.com/de/de/datenschutz.

Hinsichtlich etwaiger Anpassungen der Daten bzw. Versandsysteme wenden Sie sich bitte an unsere IT Abteilung unter ci@dpd.de.

Haben Sie Rückfragen rund um das Thema Predict? Wir helfen Ihnen gern weiter.

Freundliche Grüße
Andreas Reß
Chief Sales Officer
DPD Deutschland GmbH

Christian Schmitz
Group Manager Commercial & Sales Solutions
DPD Deutschland GmbH

PS: Mehr über unsere digitalen Lösungen als Innovationsführer in der Paketbranche erfahren Sie auf www.dpd.de.

