

Allgemeine Anforderungen der chemischen Industrie an Hersteller / Lieferanten von Industriepackmitteln (Mindestanforderungen)

Qualität:

Der komplette Fertigungsprozess unterliegt einer permanenten systematischen Qualitätsüberwachung und –steuerung. Die Qualitätsüberwachung ist nachvollziehbar zu dokumentieren.

Beschaffung:

Der Hersteller überprüft systematisch die Qualität der Vorprodukte/Rohstoffe durch Eingangskontrollen, Zertifikate oder andere geeignete Maßnahmen.

Produktion:

Die Produktionseinrichtungen werden planmäßig inspiziert und gewartet und im Bedarfsfall instand gesetzt; dies ist zu dokumentieren.

Lagerung und Versand:

Alle Vor-, Zwischen- und Endprodukte sind sachgemäß und vorschriftenkonform zu lagern und zu versenden.

Organisation:

Es ist ein Verfahren zur Bearbeitung von Kundenreklamationen etabliert, das Maßnahmen zur Ursachenermittlung, Fehlerbeseitigung sowie zur Überwachung der Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen beinhaltet.

Vertragserfüllung:

Der Hersteller stellt sicher, dass die Anforderungen der jeweils gültigen Packmittelspezifikation vollständig eingehalten werden. Dies beinhaltet auch, dass die Qualität der Verpackungen nicht durch Verunreinigungen oder Fremdmaterialien beeinträchtigt wird. Bei Abweichungen von der Spezifikation hat der Lieferant den Kunden unverzüglich zu informieren.

Gefahrgutverpackungen:

Es ist sichergestellt, dass die international geltenden Gefahrgutvorschriften für die Herstellung und Prüfung von Gefahrgutverpackungen eingehalten werden.

Sicherheit:

Der Hersteller hat alle ihm vorliegenden Kundendaten vertraulich zu behandeln. Er hat Maßnahmen für die Sicherung im Hinblick auf den Zugang zu Produktions-, Lager- und Versandbereichen zu treffen. Gesetzliche Grundlagen und Stand der Technik zur Arbeitssicherheit sind einzuhalten.

Compliance und Nachhaltigkeit:

Der Hersteller stellt sicher, dass alle relevanten nationalen und internationalen Vorschriften und Gesetze eingehalten werden. Der Lieferant befolgt die Nachhaltigkeitsprinzipien für Arbeitssicherheit, Korruptionsbekämpfung, Menschenrechte und Umweltschutz in der gesamten Produktions- und Lieferkette.

Lieferservice

Der Lieferant bietet eine hohe Termintreue, Lieferqualität und -flexibilität.

Entwicklung und Innovation

Der Lieferant betreibt Produkt- und Verfahrensinnovation proaktiv.

Zertifizierung

Das Qualitätsmanagementsystem des Packmittelherstellers sollte gemäß ISO 9001 sowie ISO 14001 zertifiziert sein.