



SCHULTERRECHTSANWÄLTE.



Von der Automation zum AI-Agent

Thorsten Walter

Dr. Kim Manuel Künstner

27. August 2026, Frankfurt

Healthcare Forum Frankfurt 2026.

Was Healthcare bewegt: Praxiswissen zu **Datenschutz, Cybersecurity, KI, Arbeitsrecht & Strategie**

Di., 3.11.2026 | 09:00–18:00 Uhr | Frankfurt

Teilnahmegebühr: 150 € netto (inkl. Catering)

JETZT ANMELDEN



SR.

AGENDA

Healthcare Forum
Frankfurt 2026.

Di., 3. November 2026 | 09:00–18.00 Uhr
Teilnahmegebühr: 150 € netto (inkl. Verpflegung)
SCHULTE RECHTSANWÄLTE.
Neue Mainzer Str. 28, 13. Etage
60311 Frankfurt am Main

Was Healthcare bewegt: Praxiswissen zu
Datenschutz, Cybersecurity, KI, Arbeitsrecht & Strategie

09:00 Uhr	EMPFANG UND NETWORKING-FRÜHSTÜCK
09:25 Uhr	BEGRISSUNG DER TEILNEHMENDEN ZUM HEALTHCARE FORUM FRANKFURT 2026. DR. KIM MANUEL KÜNSTNER Partner, Rechtsanwalt, SCHULTE RECHTSANWÄLTE.
09:30 Uhr	STRUKTURWANDEL IM GESUNDHEITSWESEN: KOOPERATIONEN, BETEILIGUNGEN & TRANSAKTIONEN DR. MARTIN SCHRÖDER Partner, Rechtsanwalt, SCHULTE RECHTSANWÄLTE.
10:00 Uhr	CHANGE-KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN: TRANSFORMATION ERFOLGREICH KOMMUNIZIEREN ANDREA MONTUA CEO, MONTUAPARTNER COMMUNICATIONS
10:45 Uhr	NETWORKING-KAFFEPAUSE AM VORMITTAG
11:15 Uhr	ARBEITSRECHT IM GESUNDHEITSWESEN: FACHKRÄFTEMANGEL, ARBEITSMODELLE UND RECHTLICHE GRENZEN KATHRIN MAMOK Rechtsanwältin, SCHULTE RECHTSANWÄLTE.
12:00 Uhr	ZWISCHEN INNOVATION UND COMPLIANCE: CLOUD UND SOFTWARE IM GESUNDHEITSWESEN JOSHUA SCHÜTT Prokurist, Cegeka

JETZT ANMELDEN:
schulte-lawyers.com

oder QR-Code
scannen:



Referierende



Dr. Kim Manuel
Künstner



Dr. Martin
Schröder



Andrea
Montua



Kathrin
Mamok



Joshua
Schütt

SR.

AGENDA

Healthcare Forum
Frankfurt 2026.

Di., 3. November 2026
09:00–18.00 Uhr
Teilnahmegebühr: 150 € netto (inkl. Verpflegung)

12:45 Uhr	MITTAGSPAUSE: MITTAGESSEN UND AUSTAUSCH MIT ANDEREN TEILNEHMENDEN
13:45 Uhr	CYBERSECURITY IM GESUNDHEITSWESEN: NIS2, RESILIENZ UND SICHERE DIGITALE INFRASTRUKTUR DR. TILMANN DITTRICH Rechtsanwalt, SCHULTE RECHTSANWÄLTE.
14:15 Uhr	AKTUELLER STAND ZUM EINSATZ VON KI-SYSTEMEN IN DER DIREKTEN PATIENTENVERSORGUNG: WER ÜBERNIMMT DIE VERANTWORTUNG? DR. MED. MARTIN PACHMANN Cluster Medical Director, Fresenius Medical Care
15:00 Uhr	NETZWERK- UND KAFFEPAUSE:
15:30 Uhr	HERAUSFORDERUNGEN BEI DER IMPLEMENTIERUNG VON KI IN EINEM UNIVERSITÄTSSPITAL DR. NADJA MÜLLER Juristin, Universitätsspital Basel
15:45 Uhr	KI IM GESUNDHEITSWESEN: EINSATZMÖGLICHKEITEN, REGULIERUNG UND HAFTUNGSFRAGEN DR. KIM MANUEL KÜNSTNER & THORSTEN WALTER Partner, Rechtsanwälte, SCHULTE RECHTSANWÄLTE.
16:15 Uhr	PANELDISKUSSION MODERATION, SPEAKER
17:00 Uhr	FRAGEN, NÄCHSTE SCHRITTE UND VERABSCHIEDUNG

JETZT ANMELDEN:
schulte-lawyers.com

oder QR-Code
scannen:



Referierende



Thorsten
Walter



Dr. Tilmann
Dittrich



Dr. med. Martin
Pachmann



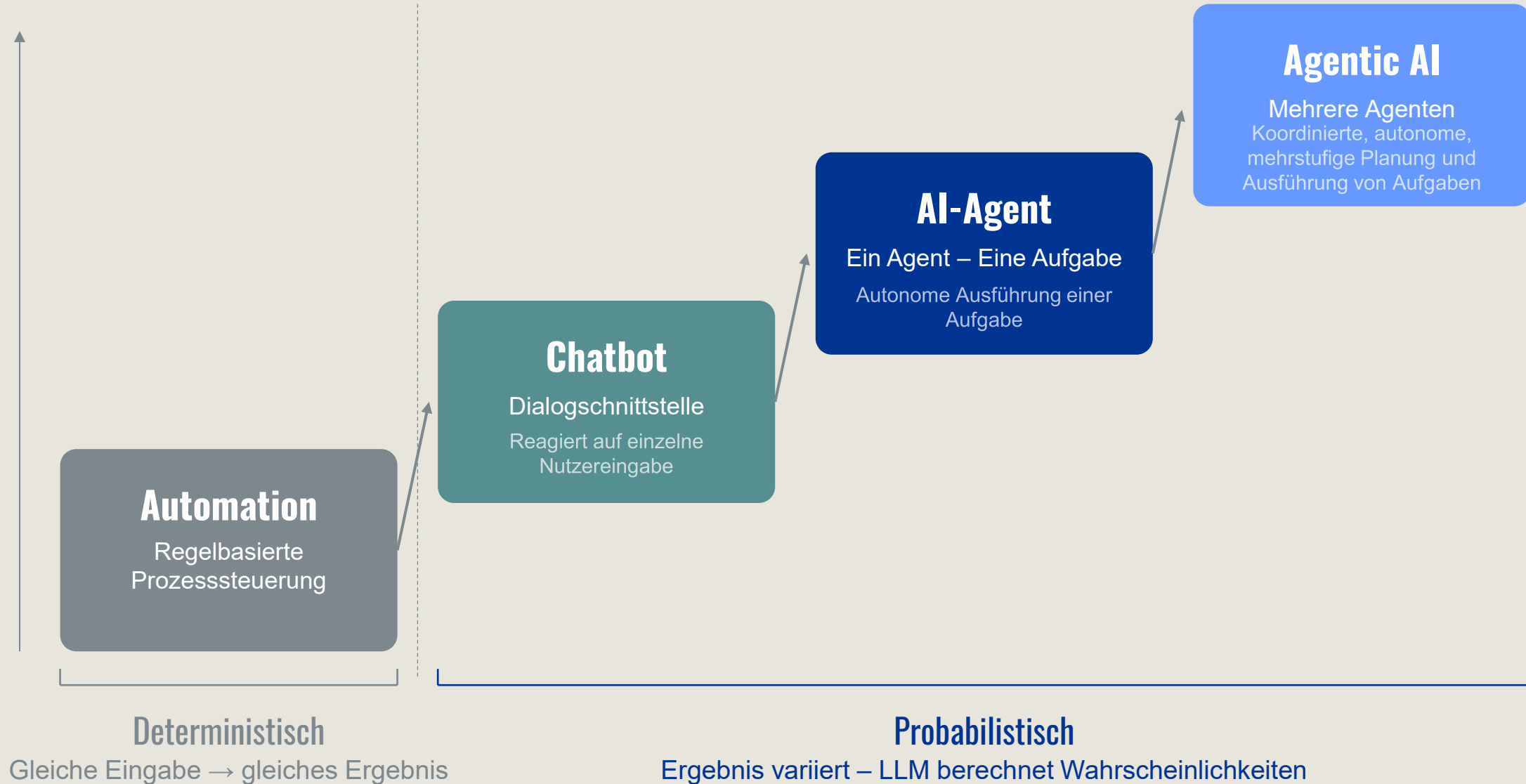
Dr. Nadja
Müller

SR.

SR.

**Automation, ChatBot,
AI Agent, Agentic AI.**

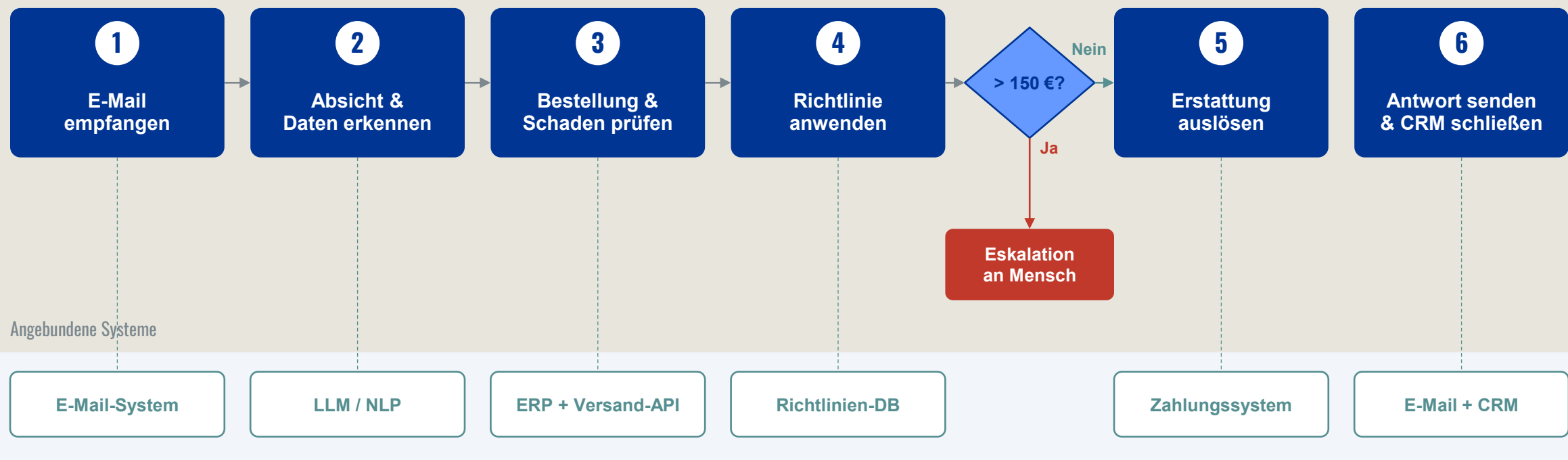
Die vier Stufen der Automatisierung



Use Cases.

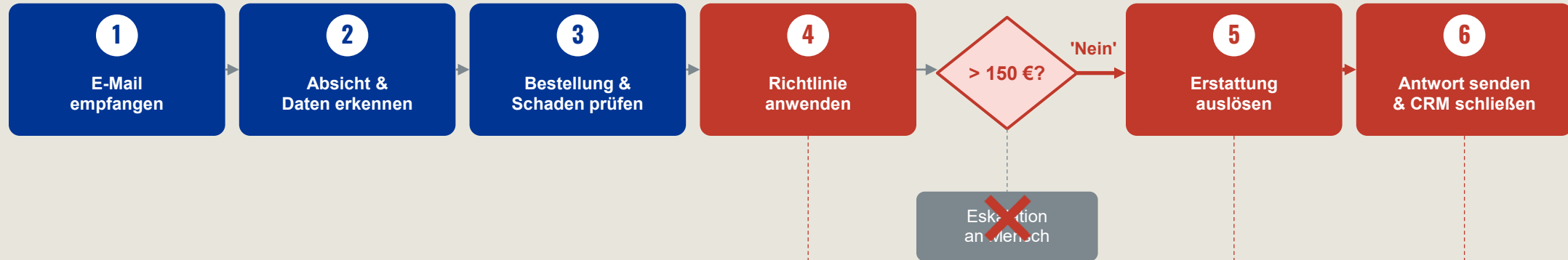
AI-Agent: Reklamation mit Rückerstattung (Customer Service).

Agentengesteuerter Workflow — von der E-Mail bis zum Abschluss



SR.

Fehlverhalten des AI-Agent im Customer Service.



Ursache: Richtlinienprüfung versagt

- Reklamationsbetrag: 2.300 €
- Schwellenwert: 150 €
- Agent erkennt Schwellenwert nicht und stuft den Fall als 'automatisch genehmigungsfähig' ein.

Folge 1: Erstattung ohne Genehmigung

- 2.300 € Rückerstattung ausgelöst
- Retourenlabel erstellt und versendet
- Keine menschliche Freigabe eingeholt
- Zahlungssystem führt Buchung aus

Folge 2: Falsche Dokumentation

- Bestätigungsmail an Kunden gesendet
- Vorgang im CRM als 'abgeschlossen' markiert
- Kein Hinweis auf regelwidrige Erstattung
- Fehler wird erst bei Monatsabschluss entdeckt

AI-Agent im Customer Service.

Aktionen und Aufgaben

- Nimmt Anfragen in natürlicher Sprache entgegen.
- Durchsucht die Wissensdatenbank.
- Ruft den Bestellverlauf aus dem CRM ab.
- Erstellt eine Antwort.
- Bearbeitet Rückerstattungen oder ändert Bestellungen.
- Eskaliert Fälle, erstellt Tickets, plant Rückrufe.

Systeme

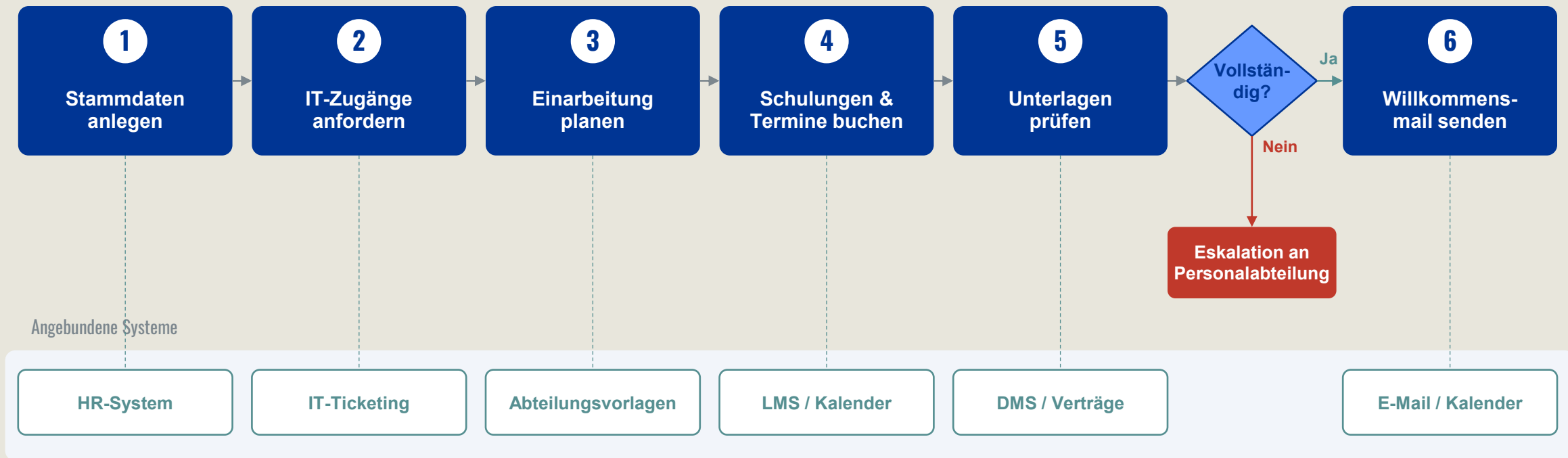
- CRM-System (z.B. Salesforce, HubSpot).
- Ticketing Gateway
- Payment Gateway,
- Email/ Chat API,
- Knowledge Base

Einschlägige Regelung

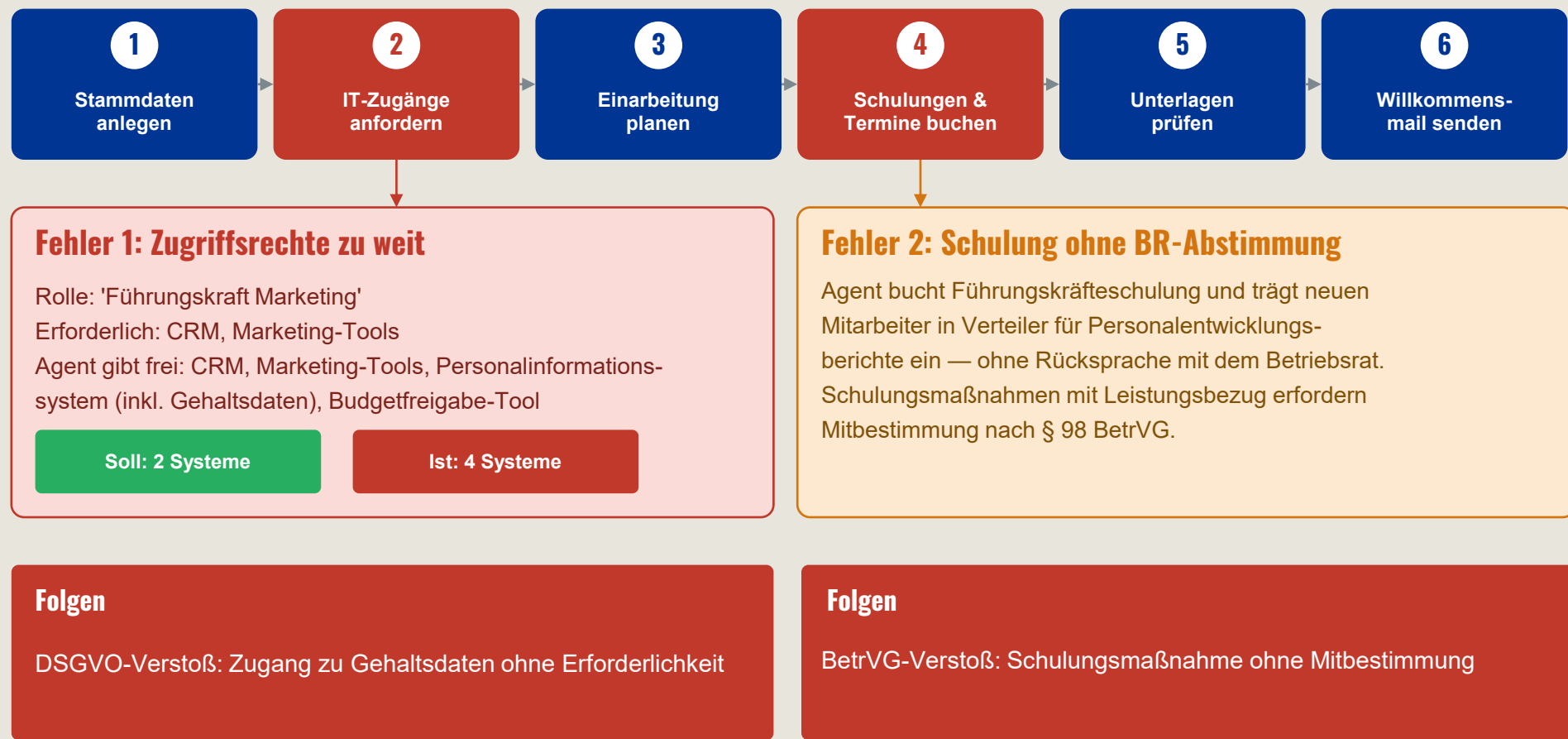
- Art 50 KI-VO (Transparenzpflichten).
- DSGVO (personenbezogene Daten in Anfragen/Bestellungen).
- DSA (falls auf einer Plattform).
- Bei Einbindung in Kredit-/Versicherungsentscheidungen – Art. 6 KI-VO i.V.m. Anhang III (Hochrisiko-KI-System).

AI-Agent: Onboarding neuer Mitarbeiter (HR).

Agentengesteuerter Workflow — vom Starttermin bis zur Willkommensmail



Fehlverhalten des AI-Agent im HR-Bereich.



AI-Agent im HR-Bereich.

Aktionen und Aufgaben

- Prüft Lebensläufe anhand der Stellenanforderungen.
- Erstellt eine Rangliste der Bewerber.
- Plant Vorstellungsgespräche über die Kalender-API.
- Verfasst E-Mails zur Absage bzw. Einladung zum Vorstellungsgespräch.
- Führt eine Vorauswahl per Chat durch.

Systeme

- Bewerbermanagement-systeme (ATS, z.B. Workday etc.)
- Kalender API,
- E-Mail,
- HR-Datenbank.

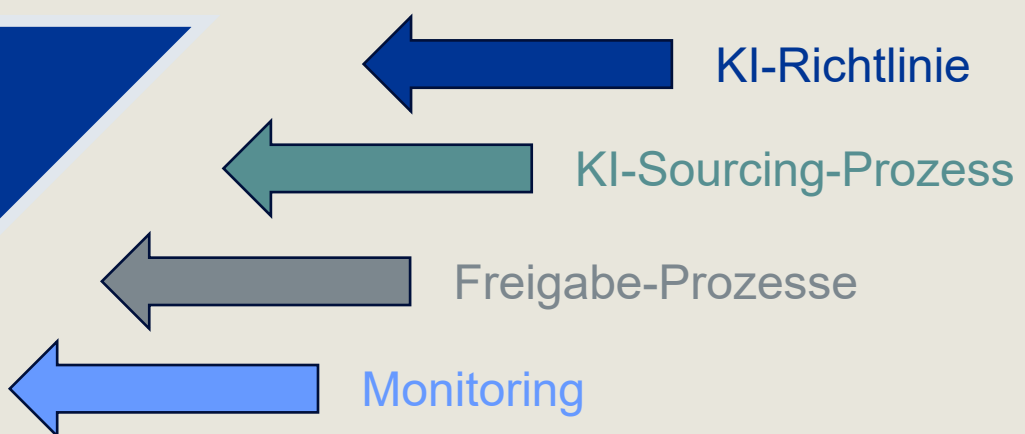
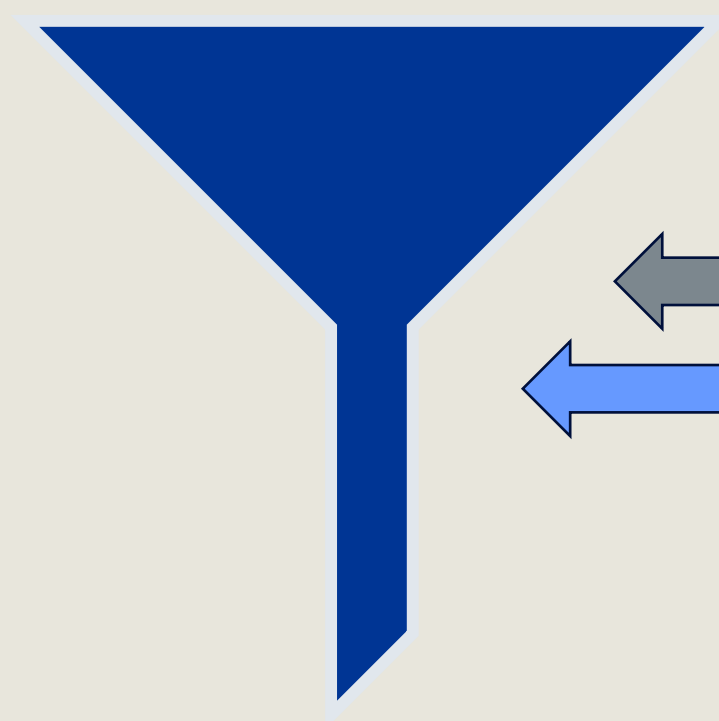
Einschlägige Regelung

- DSGVO, insbesondere Art. 22 DSGVO (automatisierte Entscheidungsfindung).
- Art. 6 KI-VO i.V.m. Anhang III, Ziffer 4 lit a) (Hochrisiko-KI-System).
- Bias Management, Art 10 KI-VO und prEN 18283

Haftung & Governance.

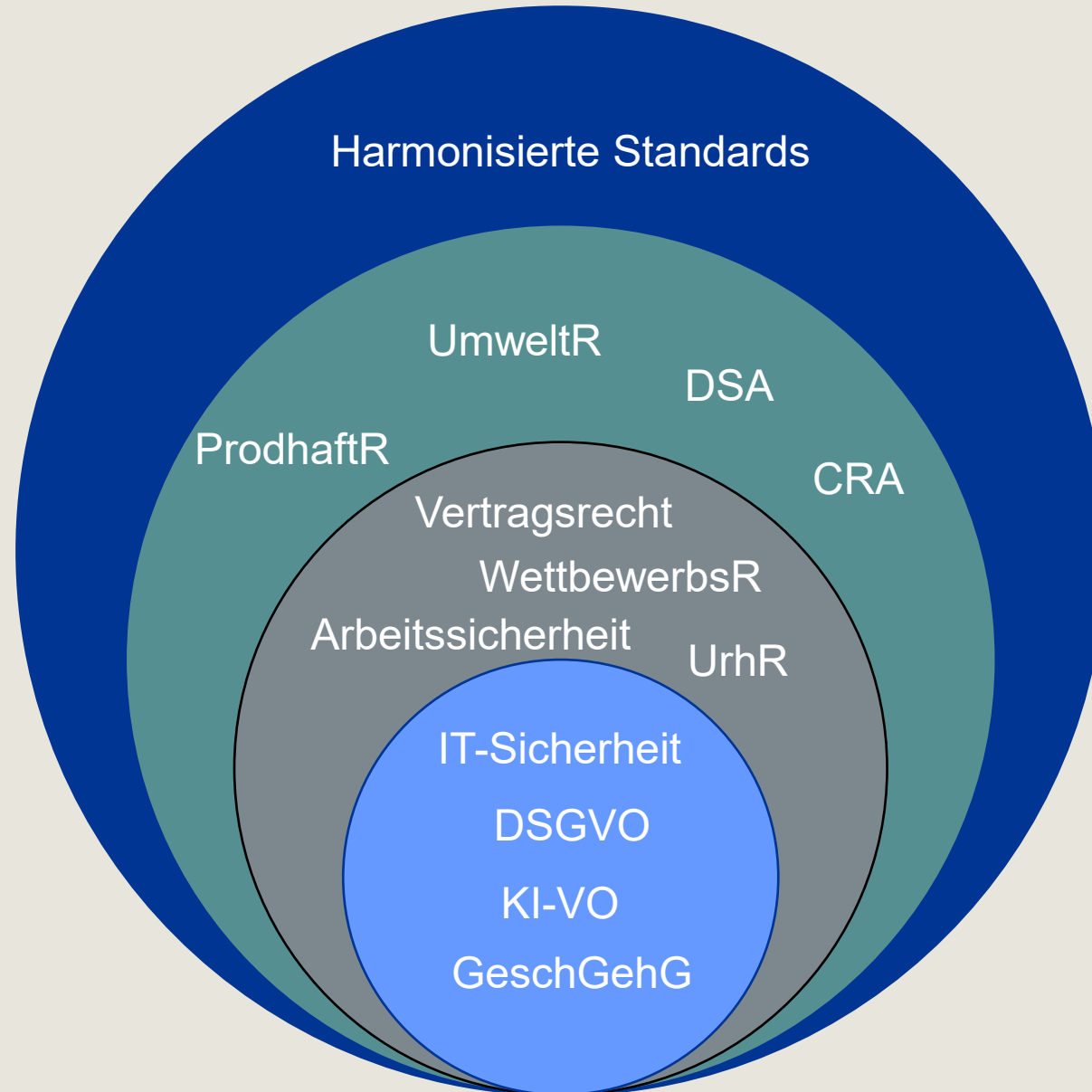
KI Funnel.

Schatten-KI
Produktionsanlagen
HR-Software
ERP
KI-Agenten

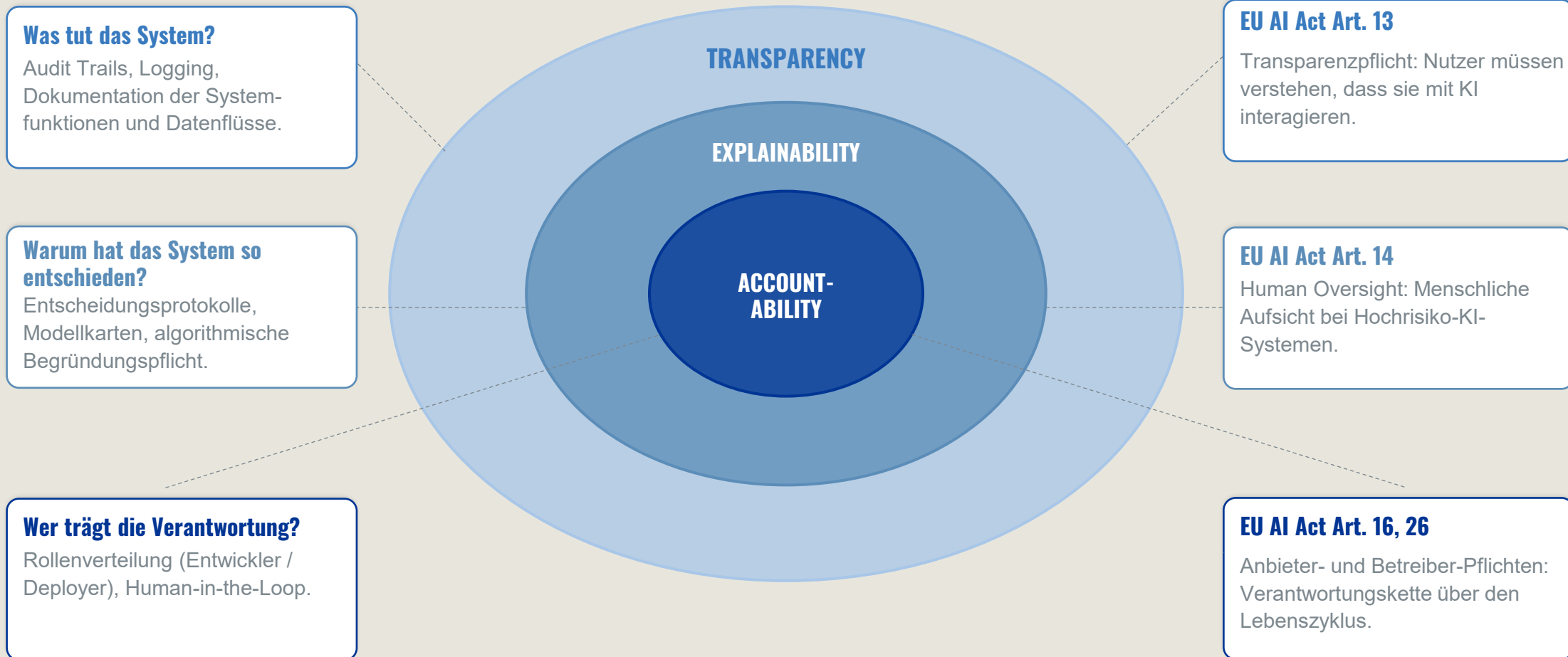


SR.

Regulatorische Landschaft für KI-Agenten.



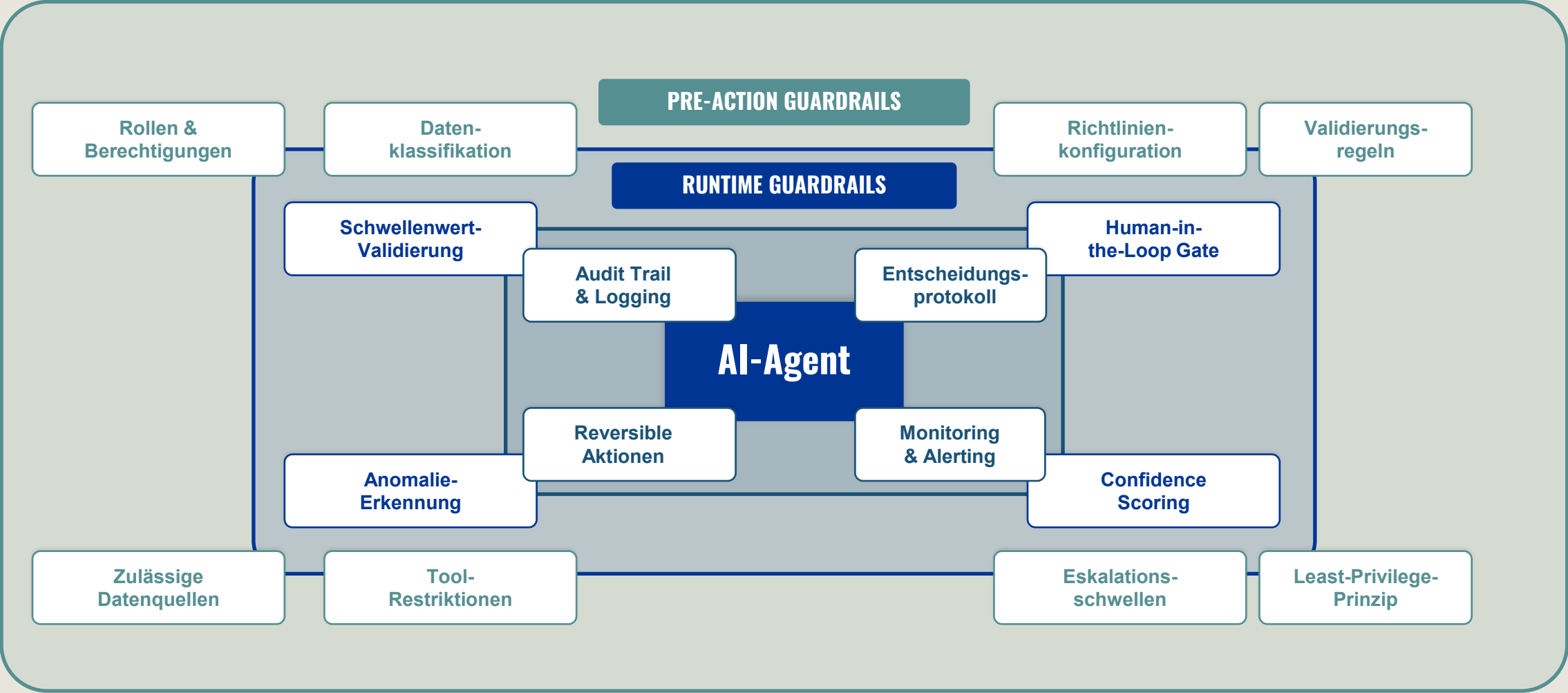
Transparency. Explainability. Accountability.



Ohne Transparency keine Explainability — ohne Explainability keine Accountability.

SR.

Guardrails für AI-Agents.



Haftungsregeln für KI.

- Auf EU-Ebene gegenwärtig **keine harmonisierte, verschuldensbasierte Sonderhaftung für KI**
- Ursprünglich vorgeschlagene **AI Liability Directive** hätte unter anderem Beweiserleichterungen und Kausalitätsvermutungen für KI-bedingte Schäden vorgesehen, wurde jedoch im Februar 2025 zurückgenommen.
- KI-Software ist Produkt im Sinne der **Produkthaftungsrichtlinie**: Verschuldensunabhängige Produkthaftung

Haftung für Handlungen von KI – Beispiel 1.

- Schönheitsklinik setzt auf der Website einen KI-Chatbot zur Kundenkommunikation ein
- Problem: KI-Bot gibt unrichtige / irreführende Aussagen über Qualifikation der Ärzte
- Klage eines Verbraucherverbands: Irreführende geschäftliche Handlung
- Verteidigung: keine zurechenbare wettbewerbliche Handlung

Haftung für Handlungen von KI – Beispiel 1.

„Für die Antworten des von der Beklagten eingesetzten Chatbots kann im Ergebnis nichts Anderes gelten. **Unstreitig war die Beklagte für den Betrieb des Chatbots auf ihrer Webseite verantwortlich** und hatte dabei auch **entscheidenden Einfluss** darauf, wie dieser mit den angesprochenen Verkehrskreisen kommuniziert, was letztlich dadurch belegt wird, dass die Beklagte nach dem in Rede stehenden Vorfall problemlos in der Lage war, den **Chatbot so umprogrammieren zu lassen**, dass er keine unzutreffenden Antworten über eine vermeintlich bestehende Facharztqualifikation ihrer Geschäftsführer mehr auswarf.“

„Nach alldem handelt es sich nach zutreffender Auffassung, der der Senat folgt, auch bei dem **Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)**, wie etwa bei „**Erklärungen**“ eines **lernfähigen Algorithmus und dem Verhalten von Chatbots und Socialbots**, um geschäftliche Handlungen seines Betreibers, weil dieser hinreichenden Einfluss auf das System hat und es in Gang setzt.“

Haftung für Handlungen von KI - Zusammenfassung.

- Keine „Autonomie-Exkulpation“.
- Keine „Black-Box-Exkulpation“.
- Keine „Haftungsprivilegierung“.
- Was ein KI-Agent macht, gilt wie eigenhändig gemacht.

Wer wir sind.

Seit **25 Jahren** begleitet SCHULTE RECHTSANWÄLTE. Unternehmen in allen Bereichen des **Wirtschaftsrechts**. Unsere Schwerpunkte liegen im **Kartellrecht**, **Arbeitsrecht**, **Gesellschaftsrecht**, **Compliance** sowie **Data, Digital & Governance** mit besonderer Expertise in **Datenschutz** und **Künstlicher Intelligenz**.

Wir entwickeln praxisnahe, maßgeschneiderte Lösungen, die Unternehmen dabei unterstützen, Chancen zu nutzen und Risiken frühzeitig zu erkennen und zu minimieren.



25+

Jahre
Erfahrung

Beratungsschwerpunkte:

- Kartellrecht
- Arbeitsrecht
- Handels- und Gesellschaftsrecht/M&A
- Data, Digital & Governance (KI & Datenschutz)
- Compliance

Unser Anspruch.

SCHULTE RECHTSANWÄLTE. steht für klare, effiziente und zielgerichtete Rechtsberatung. Auf den Punkt gebracht.



Ihr Experte: Thorsten Walter.



Thorsten Walter
Partner.

SCHULTERECHTSANWÄLTE.
Neue Mainzer Straße 28
60311 Frankfurt am Main

T: 0 69 / 900 26 – 823
E: thorsten.walter@schulte-lawyers.com
I: www.schulte-lawyers.com

Thorsten Walter berät Unternehmen zu **Künstlicher Intelligenz, Datenschutz, Cybersecurity und Compliance**. Ein Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt auf der rechtssicheren Umsetzung digitaler Geschäftsmodelle und neuer Technologien, insbesondere beim Einsatz von KI-Systemen.

Darüber hinaus begleitet er Unternehmen bei **Cyberangriffen und Datenpannen** sowie bei der Umsetzung regulatorischer Anforderungen an die IT- und Cybersicherheit, insbesondere **NIS-2**.

Er betreibt gemeinsam mit Dr. Kim Manuel Künstner den Compliance-Podcast „**RECHTSANWALTER & LEBENSKÜNSTNER**.“

SR.

Ihr Experte: Dr. Kim Manuel Künstner.



Dr. Kim Manuel Künstner
Partner.

SCHULTERECHTSANWÄLTE.
Neue Mainzer Straße 28
60311 Frankfurt am Main

T: 0 69 / 900 26 – 871
E: kim.kuenstner@schulte-lawyers.com
I: www.schulte-lawyers.com

Dr. Kim Manuel Künstner verfügt über besondere Expertise an der Schnittstelle von **Künstlicher Intelligenz, Digitalregulierung, Kartellrecht und Compliance**. Er begleitet Unternehmen bei der rechtssicheren Einführung und Nutzung von KI-Systemen und berät zu regulatorischen Fragestellungen in digitalen Märkten sowie zu **Cybersecurity und NIS-2**.

Seine Expertise bringt er regelmäßig auch als Sachverständiger in die **Politik- und Verbandsberatung** ein. Er ist Mitherausgeber des Fachbuchs „**Plattform-Governance und Recht**“ und Co-Host des Podcasts **RECHTSANWALTER & LEBENSKÜNSTNER**.

Data, Digital & Governance.

Wir beraten Unternehmen an der Schnittstelle von Recht, Technologie und Wirtschaft.
Unser interdisziplinärer Ansatz verbindet regulatorische Expertise mit einem tiefen Verständnis digitaler Geschäftsmodelle.

Datenschutz & Datenrecht

DSGVO-Compliance, internationale Datentransfers, Datenzugang, Data Governance und Data Act

Künstliche Intelligenz

AI Act, KI-Governance, Haftung, Transparenz und Compliance

IT-Recht & Digitale Resilienz

IT-Verträge, Cloud, Outsourcing, DORA und regulatorische Anforderungen

Cybersicherheit & Compliance

DSGVO-Compliance, internationale Datentransfers, Datenzugang, Data Governance und Data Act

Digitale Transaktionen

M&A, Due Diligence sowie IP-, Datenschutz- und IT-Risiken

Digitale Märkte & Wettbewerb

DMA, DSA, Kartellrecht und Plattformregulierung

Compliance.

Wir unterstützen Unternehmen dabei, Compliance-Risiken frühzeitig zu erkennen und wirksame Strukturen zu etablieren. Dabei begleiten wir unsere Mandanten von der Prävention und Schulung bis zur Aufklärung konkreter Verdachtsfälle.

Risikoanalysen & Audits

Identifikation von Compliance-Risiken und Prüfung bestehender Maßnahmen auf Wirksamkeit

Schulungen & E-Learning

Praxisnahe Vermittlung von Compliance-Anforderungen für Mitarbeitende

Richtlinien & Kommunikation

Erstellung und Optimierung von Codes of Conduct, Richtlinien und Compliance-Kommunikation

Compliance-Strukturen

Aufbau effizienter Prozesse, klarer Zuständigkeiten und digital unterstützter Compliance-Strukturen

Hinweisgebersysteme

Beratung bei Auswahl, Implementierung und Betrieb gesetzeskonformer Meldesysteme

Interne Untersuchungen

Begleitung bei der Aufklärung von Pflichtverstößen und in behördlichen Verfahren

RECHTSANWALTER & LEBENSKÜNSTNER.

RECHTSANWALTER & LEBENSKÜNSTNER. ist der Compliance-Podcast von SCHULTE RECHTSANWÄLTE.

Thorsten Walter und Dr. Kim Manuel Künstner sprechen hier regelmäßig über aktuelle Entwicklungen und praxisrelevante Fragen aus allen Bereichen der wirtschaftsrechtlichen Compliance.

Jetzt Reinhören.



COMPLIANCE-PODCAST.

Compliance muss nicht trocken sein.



Ausgezeichnete Beratung.

Mehrfach empfohlen von führenden Fachpublikationen.

Best Lawyers
Germany 2027.

Best Lawyers
Germany 2026.

JUVE
Top Law Firms
2025/26.

The Legal 500
Germany 2024.

Unser Anspruch.

SCHULTE RECHTSANWÄLTE. steht für klare,
effiziente und zielgerichtete Rechtsberatung.
Auf den Punkt gebracht.

RECHTSBERATUNG?

SCHULTERRECHTSANWÄLTE.